

Märkesdemo (utdrag från sid 8 från MDs ISO manual)

2.1 Policy och övergripande mål

SYFTE

Ha en långsiktig ambition med miljö- och kvalitetsarbetet

ANSVAR

Styrelseordförande är ansvarig för att upprätta och godkänna policy

GENOMFÖRANDE

Märkesdemo:s Kvalitets- och miljöpolicy

Märkesdemo skall stå för en känd, hög och jämn kvalitet till alla kunder, som leder till rekommendationer och återkommande köp.

Vi ska bidra till en långsiktig hållbar utveckling i den omfattning som vi har kunskap och resurser till.

För att förverkliga detta behöver vi:

- Demontera och dränera på ett miljösäkert sätt så att avfall tas om hand, delar kan återanvändas och material återvinnas
- Leverera delar som motsvarar nya delars prestanda med hög leveranssäkerhet
- Ha kunskap och insikt i att vi följer såväl kunders krav som samhällets krav på oss i form av lagstiftning
- Personal med tillräckligt hög kompetens, som fortsatt kompetensutvecklas och som är flexibla
- Försöka ligga steget före och ha ambitionen att arbeta förebyggande
- Ha en ledning och personal som präglas av arbete med ständiga förbättringar

Övergripande mål

- Öka återvinningen och minska energiförbrukningen
- Öka andelen begagnade bildelar vid skadereparationer

Övriga kvalitets- och miljöpolicy

Respektive bolag avgör själv om de förutom denna policy, även vill ha en egen policy. I sådant fall skall den vara förenlig med denna policyn.